



## Restauration

- › L'agent de service dresse les tables du restaurant, effectue le service hôtelier auprès des résidents et d'une clientèle extérieure.
- › Il assure une prestation de qualité qui se rapproche du fonctionnement d'un restaurant traditionnel (service à l'assiette, tenue correcte exigée...).
- › Il est attentif à la satisfaction des résidents et contribue au bon déroulement du service.
- › Il distribue les menus aux résidents, les aide dans leur choix et procède à l'enregistrement informatique.
- › Il établit une relation de confiance avec les résidents, veille à leur bien-être et assure la transmission des informations auprès des services concernés (vigilance, réservations, besoins...).

## FICHE MÉTIER

### Agent de service polyvalent de jour H/F

En contact direct et permanent avec les résidents, l'agent de service oeuvre constamment pour leur bien-être, en collaboration avec les autres membres de l'équipe.

## Accueil

- › Ponctuellement en soutien des services administratifs et animation, il accueille, informe et oriente les personnes extérieures, écoute et répond aux attentes des résidents et leurs familles.

## Entretien

- › L'agent de service nettoie et entretient au quotidien les parties communes de la résidence et occasionnellement les appartements dédiés à l'accueil des séjours temporaires dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène.
- › Il exécute les travaux avec le matériel et les produits de nettoyage adaptés dans les temps impartis à partir des consignes, des méthodes de travail et des règles de sécurité qui lui sont données.
- › Il veille à la propreté des locaux. Il suit l'état des stocks de produits et matériels, identifie les besoins en approvisionnement et transmet la commande à l'interlocuteur concerné.
- › A la fin de son service, il transmet les informations de la journée et les consignes de nuit à l'agent de service qui prend sa relève.

## Profil et qualités requises

- Niveau CAP ou expérience similaire dans l'une des fonctions exigées.
- L'agent de service possède une bonne forme physique, apprécie les métiers de contacts et de services, il est autonome, réactif et rigoureux dans la réalisation de ses tâches. Connaissances hôtelières ou du public senior appréciées. Formé aux premiers secours, l'agent est en capacité de porter assistance aux résidents en difficulté.

Merci d'envoyer votre dossier de candidature (CV, lettre de motivation...) par courrier au siège social ou par email :

**Les Résidentiels - Service recrutement - 9 rue d'Inkermann - 79000 Niort - [recrutement@residentiels.fr](mailto:recrutement@residentiels.fr)**

Suivez-nous ⇨ [www.residentiels.fr](http://www.residentiels.fr) - Facebook - Twitter - Instagram

DES RÉSIDENCES  
LABELLISÉES



Notre engagement  
se vit au quotidien !