



Gestion opérationnelle

Le (la) directeur (trice) adjoint (e) est en charge de l'organisation de la prestation hébergement et des services aux résidents.

Il/elle supervise et coordonne l'activité des équipes de la résidence, planifie et organise les tâches de services de restauration, ménage, nettoyage et d'entretien du bâtiment.

Il/elle veille à la gestion des risques, la mise aux normes des locaux et l'application des règles d'hygiène, de sécurité et de qualité selon les objectifs définis par la direction.

Développement de la résidence

Le (la) directeur (trice) adjoint (e) applique la politique commerciale de la résidence et seconde la direction générale dans l'atteinte des objectifs commerciaux, managériaux et économiques. Il/elle suit et analyse l'activité de la résidence et veille à son équilibre économique. Il/elle fidélise et développe un réseau de partenaires.

FICHE METIER

Directeur(trice) adjoint(e)

Véritable chef d'orchestre, le (la) directeur (trice) adjoint (e) gère l'activité globale de la résidence et assure le lien entre la direction générale et les autres services en veillant à l'application des décisions et au bon fonctionnement général de l'exploitation.

Gestion humaine

Le (la) directeur (trice) adjoint (e) est garant du bien-être des résidents et de la qualité des services proposés.

Il/elle assure le management, l'encadrement, la motivation et la formation du personnel des différents services (accueil, animation, agent de services).

Il/elle gère les relations avec les résidents et leurs familles, les prestataires de santé et les fournisseurs.

Profil et qualités requises

- > Niveau bac+2 ou expérience de 5 ans en gestion d'un centre de profit et management
- > C'est une profession polyvalente qui demande beaucoup d'autonomie, de rigueur et d'efficacité. Le (la) directeur (trice) adjoint (e) aime les challenges, est un bon communicant et doit faire preuve d'une grande disponibilité. Savoir déléguer et bien gérer ses équipes est essentiel. Doté(e) de qualités de gestionnaire, il/elle est un commercial pour qui l'expérience client est primordiale. Véritable professionnel(le) de l'hôtellerie et du commerce, il/elle complète son profil avec une connaissance du secteur gérontologique. Formé(e) aux premiers secours, il/elle est en capacité de porter assistance aux résidents en difficulté.