



En contact permanent avec les résidents, l'agent de service oeuvre constamment pour leur bien-être. Il est encadré par le responsable hébergement.

### Restauration

- Distribuer les menus aux résidents, les aider dans leur choix et procéder à l'enregistrement informatique ;
- Dresser les tables du restaurant et faire le service ;
- Assurer une prestation de qualité qui se rapproche du fonctionnement d'un restaurant traditionnel (politesse, service à l'assiette, tenue correcte exigée) ;
- Être attentif à la satisfaction de la clientèle (résidents et personnes extérieures) ;
- Veiller au bien-être des résidents et assurer la transmission des informations auprès des services concernés.



### Entretien

- Nettoyer et entretenir au quotidien les parties communes de la résidence et occasionnellement les appartements dédiés à l'accueil des séjours temporaires dans le respect des méthodes de travail, des règles de sécurité et d'hygiène ;
- Suivre l'état des stocks de produits et matériels d'entretien, identifier les besoins en approvisionnement et en informer le responsable hébergement ;
- A la fin du service, transmettre les informations de la journée et les consignes de nuit à l'agent de service qui prend la relève.

### Accueil

Ponctuellement, vous serez en soutien des services administratif et animation pour accueillir, informer, orienter les résidents et les personnes extérieures.

### Vous avez

- Un niveau CAP ou une expérience similaire sur un tel poste
- Les mêmes valeurs que nous : Confiance - Bienveillance - Dignité - Solidarité
- De la rigueur mais toujours le sourire et un bon relationnel
- Une bonne forme physique
- Des connaissances des bonnes pratiques d'hygiène et de la méthode HACCP

### Les + du poste

- Une ambiance de travail bienveillante et chaleureuse
- Une équipe soudée et motivée sur laquelle vous pouvez compter
- Un dispositif d'accompagnement et de formation
- Une formation aux 1<sup>ers</sup> secours pour pouvoir porter assistance aux personnes en difficulté
- Le déjeuner au restaurant (avantage en nature)
- Une prise en charge partielle de la mutuelle obligatoire

Merci d'envoyer votre dossier de candidature (CV, lettre de motivation...) par courrier au siège social ou par e-mail :  
Les Résidentiels - Service recrutement - 9 rue d'Inkermann - 79000 Niort - [recrutement@residentiels.fr](mailto:recrutement@residentiels.fr)

Retrouvez toutes nos offres d'emploi sur [www.residentiels.fr](http://www.residentiels.fr)